

23012024-2.0



**ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО
ЭКСПЛУАТАЦИИ
МАШИНА МОЗАИЧНО-
ШЛИФОВАЛЬНАЯ TOR
GM330VC**





Оглавление

| | |
|--|-----------|
| 1. Описание изделия | 3 |
| 1.1 Назначение изделия | 3 |
| 1.2 Основные характеристики | 4 |
| 1.3 Комплект поставки | 4 |
| 2. Использование по назначению | 4 |
| 2.1 Меры предосторожности | 4 |
| 2.2 Подготовка к работе | 9 |
| 2.3 Запуск и выключение | 10 |
| 2.4 Применение фильтра | 10 |
| 3. Техническое обслуживание | 11 |
| 3.1 Ежедневная проверка и регулярное техническое обслуживание: | 11 |
| 3.2 Распространенные неисправности и способы их устранения | 13 |
| 4. Гарантийные обязательства | 15 |



1. Описание изделия


1.1 Назначение изделия

Напольная мозаично-шлифовальная машина TOR GM330VC предназначена для шлифовки деревянных покрытий.

Внимание: используйте только оригинальные расходные материалы и принадлежности.

Пожалуйста, внимательно прочитайте руководство, в нем содержится важная информация по использованию и безопасной эксплуатации машины. Перед выполнением любых операций или технического обслуживания машины обязательно внимательно прочитайте инструкцию. Несоблюдение требований, изложенных в руководстве, может привести к повреждению машины и других объектов, и даже к несчастным случаям с пользователем или другим персоналом. Перед использованием данной машины оператор должен пройти обучение и получить допуск.

Ниже показаны символы, обозначающие указания, соблюдение которых важно для Вашей безопасности и безопасности других людей.

| | | |
|---|-----------------------|--|
|  | Опасно | Означает существующую опасность. Пренебрежение может вызвать смерть или тяжелые ранения. Необходимо соблюдать это требование. |
| | Внимание | Означает потенциальную опасность. Пренебрежение может вызвать смерть или тяжелые ранения. Необходимо соблюдать это требование. |
| | Предупреждение | Означает потенциальную опасность. Пренебрежение может вызвать ранения средней тяжести. Необходимо соблюдать это требование. |
|  | Примечание | Необходимо принимать во внимание положения, прямо или косвенно касающиеся личной безопасности или обслуживания изделия. |

Ответственность владельца

В настоящем руководстве по эксплуатации под «владельцем» подразумевают любое физическое или юридическое лицо, которое либо само использует изделие, либо его используют от его имени. В отдельных случаях (например, при лизинге или аренде) владельцем считается лицо, которое в соответствии с действующим договором между владельцем и пользователем изделия выполняет обязанности по эксплуатации.

Владелец должен гарантировать, что изделие используется только в целях, для которых оно предназначено, и что опасность для жизни и здоровья пользователя и третьих сторон исключена. Кроме того, необходимо соблюдать правила техники безопасности, а также правила эксплуатации, обслуживания и



ремонта. Владелец должен гарантировать, что все пользователи изделия ознакомились с данным руководством по эксплуатации и поняли его.

В случае несоблюдения руководства по эксплуатации гарантийные условия могут быть аннулированы. То же самое относится к случаям, когда пользователь или третьи лица не по назначению используют изделие без разрешения отдела по обслуживанию клиентов изготовителя.

Монтаж дополнительного оборудования

Монтаж или установка дополнительного оборудования, которое влияет на эксплуатационные характеристики изделия, требует письменного разрешения изготовителя.

1.2 Основные характеристики

| Модель | GM330VC |
|--|----------------|
| Артикул | 1024038 |
| Принцип работы | Траверсная |
| Тип двигателя | Электрический |
| Напряжение/сила тока, В/А | 220/8.8 |
| Мощность, кВт | 4 |
| Диаметр шлифовального диска, мм | 330 |
| Скорость вращения мотора, об/мин | 720 |
| Наличие пылесоса | да |
| Мощность двигателя пылесоса, кВт | 0.75 |
| Макс. расход воздуха, мм ³ /ч | 180 |
| Макс. давление, мбар | 220 |
| Объем контейнера для пыли, л | 24 |
| Размеры, мм | 1100x460x980 |
| Вес, кг | 140 |

1.3 Комплект поставки

Стандартная комплектация

- машина;
- рожковые ключи на 12-14 и 17-19;
- рукав для пылесоса;
- силовая пыле-влагозащищенная вилка;
- переходной круг диаметром 330 мм;
- наждачная бумага – 2 листа;
- переходник на 1/2;
- паспорт и руководство по эксплуатации.

2. Использование по назначению

2.1 Меры предосторожности

Внимание: для безопасного использования машины, пожалуйста, обратите внимание на следующие правила и соблюдайте их; запрещено использовать машину лицам, не ознакомившимся с правилами техники безопасности.

1. Перед началом работы.



а. Запрещено работать с машиной в дождь, а также во влажных или коррозионно активных средах, чтобы избежать поражения электрическим током.

б. Перед началом работы убедитесь, что провод не поврежден, проверьте переключатель, герметичность вилки, затяжку всех болтов, герметичность и общее состояние машины.

в. Эта машина предназначена для шлифовки деревянных полов. Использование машины на других напольных покрытиях, а также на неровной поверхности с выступами приведет к поломке инструмента, потере эффективности шлифовки и аномальной вибрации, кроме того, может стать причиной несчастного случая.

г. Удалите с поверхности все препятствия перед началом работы.

3. Модификация оборудования

Функционал данного оборудования можно значительно увеличить для обработки таких поверхностей, как бетон, цемент, мозаика, плитка.

Для этого необходимо приобрести:

1038622 Металлический диск для крепления фрез для G330 и соответствующие расходные материалы:

| Наименование | Артикул |
|--|---------|
| Кордщетка чашечная для мозаично-шлифовальных машин GM | 1027612 |
| Набор фрез квадратных 14 мм для машин мозаично-шлифовальных GM350T | 1024115 |
| Набор фрез круглых 10 мм по цементу для машин мозаично-шлифовальных GM350T | 1027617 |
| Набор фрез круглых 12 мм по цементу для машин мозаично-шлифовальных GM350T | 1024116 |
| Набор фрез круглых 12 мм универсальных для машин мозаично-шлифовальных GM350T | 1024117 |
| Фреза алмазная №30 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 | 1024125 |
| Фреза алмазная №60 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 | 1024126 |
| Фреза алмазная №80 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 | 1024127 |
| Фреза алмазная для эпоксидного покрытия №120 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 | 1027610 |
| Фреза алмазная для эпоксидного покрытия №30 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 | 1024128 |
| Фреза алмазная для эпоксидного покрытия №60 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 | 1024129 |
| Фреза алмазная для эпоксидного покрытия №80 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 | 1024130 |
| Фреза алмазная по бетону №16 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 | 1027609 |
| Фреза алмазная турбо №120 для GM400/GM600 (Diamond Bowl 120 mesh) | 1027616 |
| Фреза алмазная турбо №30 для GM400/GM600 (Diamond Bowl 30 mesh) | 1027613 |
| Фреза алмазная турбо №50 для GM400/GM600 (Diamond Bowl 50 mesh) | 1027614 |
| Фреза алмазная турбо №80 для GM400/GM600 (Diamond Bowl 80 mesh) | 1027615 |

Для работы с кафелем и плиткой необходимо использовать шлифовальные пады.

Данные пады устанавливаются на стандартный переходной диск.

| | |
|--|---------|
| Шлифовальный паd №1000 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 (мокрая шлифовка) | 1024122 |
| Шлифовальный паd №150 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 (мокрая шлифовка) | 1024119 |
| Шлифовальный паd №2000 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 (мокрая шлифовка) | 1027611 |
| Шлифовальный паd №300 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 (мокрая шлифовка) | 1024120 |
| Шлифовальный паd №50 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 (мокрая шлифовка) | 1024118 |
| Шлифовальный паd №500 для машин мозаично-шлифовальных GM400/GM600 (мокрая шлифовка) | 1024121 |

Для работы с деревянным полом можно использовать

| | |
|---|---------|
| Диск для полировки 100мм жесткий для мозаично-шлифовальных машин GM | 1027619 |
| Диск для полировки 100мм мягкий для мозаично-шлифовальных машин GM | 1027621 |
| Диск для полировки 100мм средний для мозаично-шлифовальных машин GM | 1027620 |

Мозаично-шлифовальная машина с установленными кордщетками

Используется для работы с металлическими поверхностями.





Мозаично-шлифовальная машина с установленными фрезами (из набора фрез)

Используется для работы с цементным полом.



Мозаично-шлифовальная машина с установленными фрезами (из набора фрез)

Используется для работы с цементным полом.





Мозаично-шлифовальная машина с установленным диском из наждачной бумаги

Используется для работы с деревянным полом.



Мозаично-шлифовальная машина с установленными падами

Используется для работы кафелем и плиткой.





Подключение проводов

Внимание: соблюдайте следующие меры предосторожности при подключении источника питания и соединении проводов во избежание поражения электрическим током.

а. Выполнение работ по подключению источников питания, проводов, прокладке кабелей, заземлению имеет право осуществлять только работник, имеющий специальную разрешительную документацию.

б. При выполнении работ по подключению необходимо пользоваться диэлектрическими перчатками. По окончании работы переведите переключатель питания в положение «OFF».

в. При использовании неизолированных проводов обязательно должен быть подключен заземляющий провод, чтобы предотвратить поражение электрическим током.

3. Меры предосторожности во время работы.

а. При эксплуатации данной машины в целях безопасности обязательно надевайте каску и защитную обувь. При необходимости используйте респиратор и беруши.

б. Данная машина не является взрывозащищенной, поэтому легковоспламеняющиеся вещества, такие как бензин, растворители, газы и пр. использовать возле машины запрещено.

в. Соблюдайте закон о тишине.

г. Во время работы нельзя прикасаться к вращающимся частям двигателя, горячей поверхности режущего инструмента.

д. Приобретайте только рекомендованные производителем расходные материалы. Использование несоответствующих расходных материалов или запасных частей может привести к поломке машины или снизить ее производительность.

е. При обнаружении какой-либо неисправности или нарушения в работе машины следует немедленно остановить работу, выполнить техническое обслуживание и устранить неисправность.

Подготовка к работе

1. Прокладка кабелей и подключение проводов

Перед началом работы необходимо проверить надежность соединения проводов и кабелей.

2. Удлинение кабеля

Если источник питания находится далеко и необходимо использовать удлинитель, то толщина и длина кабеля должны иметь соотношение, представленное в таблице.

Предупреждение: при выборе кабеля меньшего сечения или большей длины, чем указано в таблице, напряжение питания может снизиться, что приведет к выходу из строя электродвигателя. Для обеспечения бесперебойной работы



машины учитывайте толщину и длину проводов и кабелей. Кроме того, удлинитель обязательно должен иметь заземление.

| Соотношение минимальной толщины и максимальной длины кабеля | |
|---|-----------------------|
| Минимальная толщина, мм ² | Максимальная длина, м |
| 2.5 | 40 |
| 4.0 | 80 |

Запуск и выключение

Определение направления вращения двигателя

Каждый раз перед началом работы (а также при замене розетки) нужно проверить правильность направления вращения двигателя (по часовой стрелке).

Определив направление вращения, слегка надавите на ручку, чтобы круг оказался на весу, затем включите выключатель двигателя.

Внимание: даже в одном и том же месте проведения работ при смене розетки двигатель может начать вращаться в противоположную сторону. Каждый раз обязательно проверяйте направление вращения. Начинать работу можно только после определения направления вращения двигателя.

Начало и окончание работы

1. Убедитесь, что пылезащитный кожух на шлифовальном круге расположен близко к полу. Если он расположен высоко над уровнем пола, то эффективность улавливания пыли снижается, и пыль и другой мусор будут вылетать из-под кожуха.

2. При запуске электродвигателя для того, чтобы предотвратить его перегрузку, обязательно надавите на ручку, чтобы поднять нижнюю часть инструмента над уровнем пола, и только после этого запускайте двигатель.

3. Затем аккуратно опустите режущий инструмент на пол. Перемещайте машину вперед, назад, вправо, влево. Приступите к шлифованию (отрегулируйте скорость шлифования в зависимости от поверхности и степени обработки).

4. Для окончания работы также сначала поднимите нижнюю часть с кругом над уровнем пола, и затем выключите переключатель.

Применение фильтра

Система очистки от пыли

Во время работы из-за большого количества пыли происходит засорение фильтра. Система очистки необходима в тот момент, когда контейнер для пыли почти полный.

При засорении фильтра используйте толкатель для удаления пыли, нажмите на него 3-5 раз. **Внимание:** нажимать на толкатель можно не более 3-5 раз подряд. Если нажимать более 5 раз подряд, то можно повредить фильтр.



Удаление пыли (мусора)

Если контейнер для пыли полный, придерживая контейнер за ручку, откройте замок, снимите контейнер и очистите его.

Внимание: перед тем, как снять контейнер, несколько раз нажмите на толкатель для удаления пыли, чтобы при снятии контейнера пыль не попала на пол. Установите контейнер на место и убедитесь, что пыль не выходит наружу.

4. Техническое обслуживание

4.1 Ежедневная проверка и регулярное техническое обслуживание:

1. Порядок проведения проверки и технического обслуживания.

Пожалуйста, выполняйте проверку и техническое обслуживание данной машины в соответствии со следующей таблицей.

| Объект проверки | Окончание работы | 30 ч | 60 ч | 160 ч | 320 ч |
|--|------------------|----------|----------|-------|--------|
| 1. Очистка всех деталей, осмотр и техническое обслуживание креплений | Проверка | | | | |
| 2. Проверка режущего инструмента | Проверка | | | | |
| 3. Осмотр и техническое обслуживание основания | Проверка | | | | |
| 4. Осмотр и тех. обслуживание пылезащитного кожуха и соединительной трубы пылесборника | Проверка | | | | |
| 5. Проверка кабеля питания и штепсельной вилки | Проверка | | | | |
| 6. Проверка электрооборудования: выключатель двигателя и прочее | | | Проверка | | |
| 7. Осмотр и техническое обслуживание пылесоса | | Проверка | | | Замена |
| 8. Проверка и замена фильтра | | Проверка | | | Замена |
| 9. Проверка пылесоса | | | Проверка | | |
| 10. Проверка натяжения приводного ремня, замена | | | Проверка | | Замена |
| 11. Техническое обслуживание, ремонт машины | | | Проверка | | |

Внимание: пункты, отмеченные «!», могут выполняться только специалистами.

2. Проверка и замена фильтра.

Так как во время работы происходит засорение фильтра, проводите его очистку, используя следующие методы:

а) Нажмите на защелку, аккуратно снимите крышку с фильтра, выньте фильтр из пылесоса.



б) Достаточно вынуть фильтр из корпуса. Поскольку фильтр выполнен из нетканого материала, пыль и мусор нужно удалять осторожно, чтобы не повредить фильтр.

Внимание! Для очистки фильтра категорически запрещено использовать металлические щетки.

в) При установке очистите от пыли уплотнительное кольцо корпуса фильтра. Кроме того, при обнаружении повреждений кольцо замените.

г) При замене фильтра необходимо отрегулировать высоту пылесборника. Регулировку следует проводить, когда резиновая прокладка под пылесборником касается фильтра примерно на 2-3 мм.

Способ регулировки:

Ослабить 2 болта на пылесборнике (M6*12 мм) для регулировки вверх или вниз.

Внимание! Если пылесборник будет установлен слишком высоко, то контактная поверхность между резиновой прокладкой и фильтром будет слишком большой, что может привести к повреждению фильтра.

3. Проверка пылесоса

Если вы считаете, что пылесос сгорел или не включается из-за повреждения фильтра или по иным причинам, то снимите его и осмотрите изнутри. Перед началом осмотра обязательно вынимайте вилку из розетки.

Внимание! Для выполнения диагностики неисправностей пылесоса, пожалуйста, определите причину неисправности и обратитесь в отдел технического обслуживания нашей компании или к местному дистрибьютору.

В большинстве случаев перегорание пылесоса происходит из-за повреждений фильтра (различные повреждения фильтровальной бумаги) и губки, в результате чего пыль попадает внутрь пылесоса. Поэтому при проверке пылесоса следует также проверить фильтр и губку.

4. Замена пылезащитного кожуха из нейлона

Если пылезащитный кожух используется в течение длительного времени, то это приводит не только к его постепенному износу, но и к тому, что пыль начинает разлетаться из-под кожуха режущего инструмента, поэтому важно своевременно его менять.

Способ снятия: ослабьте винты и снимите пылезащитный кожух.

Внимание! Поскольку пылезащитный кожух можно регулировать вверх и вниз, не повредите его при перемещении, транспортировании, а также при эксплуатации на неровной поверхности.

5. Проверка натяжения приводного ремня и замена.

а) Если приводной ремень используется в течение длительного времени, он постепенно растягивается или ослабляется, в результате чего происходит потеря передаваемой мощности.

Пожалуйста, регулярно проверяйте натяжение ремня и регулируйте его.



б) Проверка натяжения.

Большим пальцем руки надавите в середину ремня между шкивами. Нормой считается прогиб 5-8 мм.

Внимание! В начале использования часто возникает провисание ремня, поэтому следует отрегулировать его как можно скорее.

в) Регулировка натяжения.

Ослабьте четыре гайки под пылезащитным кожухом, поверните регулировочный болт по часовой стрелке, натяните ремень до нужной степени, затем затяните гайки.

Внимание! Следует своевременно менять изношенные, растянутые ремни, ремни с трещинами и иными повреждениями.

Распространенные неисправности и способы их устранения

1. Неисправности электродвигателя:

После включения двигатель не запускается. Пожалуйста, ознакомьтесь со следующими причинами неисправностей и способами их устранения.

Внимание! Подключение источника питания, прокладка кабеля, проверка и наладка электродвигателя могут выполняться только квалифицированными специалистами по ремонту и обслуживанию электрооборудования.

| Возможная причина | Способ устранения |
|---|--|
| 1. Отсутствует питание машины | Проверьте, горят ли индикатор питания и индикатор работы. |
| Внимание: в случае обрыва фазы двигатель издает сильный гул, не вращается, нагревается и перегорает. | |
| 2. Кабель питания подключен неправильно | Проверьте, подключена ли кнопка включения к разъему (розетка с неизолированным проводом, каучуковая розетка и прочее). |
| Внимание: при использовании неизолированного провода, если заземление подключено к питающему проводу, или пропадает фаза, или двигатель не запускается. | |
| 3. Предохранитель перегорел | Причина перегорания предохранителя: короткое замыкание или чрезмерная нагрузка. Проверьте и замените сгоревший предохранитель. |
| 4. Электродвигатель или выключатель повреждены | Если электродвигатель работает с перегрузкой, то выключатель и двигатель могут сгореть. |
| 5. Соединение ослаблено, обрыв проводки | Неправильное вытягивание кабеля питания может привести к его обрыву, пожалуйста, проверьте целостность провода. Проверьте правильность подключения проводов к розетке. |

2. Неисправности пылесоса:

Способы устранения можно посмотреть в разделе «Неисправности



электродвигателя». В иных случаях используйте следующие способы:

| Возможная причина | Способ устранения |
|--|--|
| 1. Источник питания неправильный | Во-первых, убедитесь, что предохранитель пылесоса не перегорел, затем проверьте, исправен ли пылесос. Для получения подробной информации, пожалуйста, обратитесь к разделу «Проверка пылесоса» |
| 2. Источник питания подключен неправильно | |
| 3. Кабель питания (проводка) поврежден | Проверьте, не повреждены ли провода со стороны источника питания и со стороны пылесоса. |
| 4. Кабели (клеммы) в корпусе пылесоса повреждены | Проверьте, не повреждены ли кабели (клеммы) в корпусе пылесоса. |
| 5. Пылесос или выключатель повреждены | В результате повреждения фильтра пыль попадает внутрь пылесоса. Если пылесос сгорел, то будет ощущаться запах. Также это может привести к повреждению выключателя. |

3. Неисправности в работе системы пылеудаления:

Во время шлифования, несмотря на наличие пылесоса, образуется большое количество пыли. В данном случае речь идет о неисправности в работе системы пылеудаления.

Пожалуйста, выполните проверку согласно следующей таблицы:

| Возможная причина | Способ устранения |
|---|--|
| 1. Фильтр засорен | Проверьте, не засорен ли фильтр, и очистите его. |
| 2. Контейнер для пыли переполнен | Очистите контейнер для пыли. |
| 3. Фильтрующее устройство негерметично | На месте ли уплотнительные кольца? Нет ли попадания посторонних предметов, влияющих на герметичность пылесоса? |
| 4. Недостаточная герметичность между пылезащитным кожухом и полом | Проверьте, нет ли попадания посторонних предметов в пылезащитный кожух и пылесос. Правильно ли установлен пылезащитный кожух. |
| 5. Пылезащитный кожух расположен недостаточно близко к полу | Проверьте, нет ли посторонних предметов, прилипших между кожухом режущего инструмента и пылезащитным кожухом? Нет ли посторонних предметов, застрявших под резиновой кромкой? |
| 6. Засорение | Засор может быть в: 1. Пылеотсасывающей трубке; 2. Внутри соединительной трубы, особенно в изгибе; 3. Внутри той части, которая соединена с фильтром. |



5. Гарантийные обязательства

Всю необходимую документацию на продукцию можно получить, обратившись в филиал или к представителю/дилеру в вашем регионе/стране.

Гарантийный срок устанавливается 12 месяцев или 1200 моточасов со дня продажи конечному потребителю.

Полезный срок эксплуатации – 5 (пять) лет при условии соблюдения всех правил эксплуатации и технического обслуживания.

Консервация оборудования не предусмотрена заводом изготовителем.

Общие условия гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется, если причиной неисправности оборудования стало использование заводом изготовителем некачественных материалов, нарушение технологии производства, допущение брака оборудования и его отдельных узлов, агрегатов и составных частей. Устранение неисправности может быть осуществлено проведением ремонта или замены неисправной детали/узла агрегата, а также оборудования в целом (только для случаев, когда ремонт и восстановление оборудования невозможно осуществить).

При этом право выбора выполнять ремонт либо замену, а также каким способом выполнять ремонт, принадлежит работникам сервисного центра.

Замененные детали переходят в собственность сервисного центра. Гарантийный срок на детали и комплектующие агрегата, замененные либо отремонтированные в рамках гарантийного обслуживания, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на оборудование.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производится диагностика оборудования сроком 10 рабочих дней с момента поступления оборудования в сервисный центр. По результатам диагностики принимается решение о ремонте изделия, либо отказе в обслуживании. При этом изделие принимается на диагностику только в полной комплектации, при наличии паспорта с отметкой о дате продажи и штампом организации-продавца.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной техникой;
2. Быстроизнашивающиеся запасные части;
3. Обычный (нормальный) износ оборудования в процессе эксплуатации;
4. Поломки, которые возникли после использования оборудования совместно с другим не подходящим для этого оборудованием;
5. Поломки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несчастными случаями, стихийными бедствиями, преднамеренными или неосторожными действиями собственника оборудования или привлеченными им лицами или третьих лиц, в том числе при осуществлении транспортировки. А также любым внешним воздействием (физическим, химическим, электрическим), небрежностью в обращении, самостоятельным ремонтом (модификацией), пренебрежением в



обслуживании и хранении, несоблюдением регламента технического обслуживания;

6. Поломки, вызванные неправильным пониманием инструкции по эксплуатации, сознательным или случайным, равно как и ее несоблюдением.

Гарантийные обязательства полностью аннулируются в случаях:

1. Истечения срока гарантии;
2. Наличия повреждений, вызванных попаданием внутрь агрегата посторонних предметов, веществ, жидкостей, частиц и пыли;
3. Наличия разрушения деталей со следами химической коррозии, а также механических повреждений;
4. Несоблюдения правил эксплуатации оборудования либо его использования не по назначению;
5. Установки и эксплуатации заведомо неисправного оборудования или в условиях, противоречащих правилам его эксплуатации;
6. Использования неподходящих и неодобренных заводом изготовителем запасных частей, агрегатов и элементов;
7. Наличия прямых и косвенных следов сборки-разборки оборудования и его составных частей;
8. Образования дефекта в результате замены запасных частей или при обслуживании оборудования специалистами не авторизованного сервисного центра;
9. Использования рабочих жидкостей (масла, смазки, топлива, и иных ГСМ), марка которых не соответствует указанной в паспорте (инструкции по эксплуатации), либо при их загрязнении и неудовлетворительном качестве.

Порядок подачи рекламаций:

Гарантийные рекламации принимаются в течение гарантийного срока. Для этого запросите у организации, в которой вы приобрели оборудование, бланк для рекламации и инструкцию по подаче рекламации.

Оборудование, отосланное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке оборудования дилеру или в сервисный центр несет владелец оборудования.

Другие претензии, кроме права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие гарантии не подпадают.

ВНИМАНИЕ: Гарантия не распространяется на технику, не имеющую в паспорте или сервисном листе отметок о дате и месте продажи, предпродажной подготовке, а также о прохождении всех плановых ТО, предписанных по регламенту.



Гарантийное обслуживание осуществляется организацией, выполняющей периодическое техническое обслуживание механизма. Доставка гарантийной техники до сервисного центра и обратно осуществляется силами владельца и за его счет.

Оборудование, не имеющее маркировки, с нечитаемыми и поврежденными информационными табличками (шильдиками) сервисным центром не принимается.

Торговая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, уплаченной покупателем за данное изделие.

При обращении в Службу сервиса владелец обязан предоставить Гарантийный талон, Сервисный паспорт, товарно-финансовые документы и акт рекламации. Серийный номер и модель передаваемой в ремонт техники должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Перечень комплектующих с ограниченным сроком гарантийного обслуживания.

| Комплектующие | Срок гарантии |
|--|----------------------|
| Расходные материалы, ремни, подшипники | гарантия отсутствует |



Информация данного раздела действительна на момент печати настоящего руководства. Актуальная информация о действующих правилах гарантийного обслуживания опубликована на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES www.tor-industries.com (раздел «сервис»).



**СЕРВИСНЫЙ ПАСПОРТ
ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ**

МОДЕЛЬ:

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:

ДАТА ПРОДАЖИ: / /

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК:

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:

КОМПАНИЯ:

АДРЕС:

КОНТАКТЫ: ТЕЛ:

СЕРВИСНЫЕ ОТМЕТКИ

| | |
|-------------|---|
| М.П. | Настоящим удостоверяем выполнение всех контрольных операций и испытаний. Техника полностью укомплектована, исправна и готова к эксплуатации. |
| ДАТА | |

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО И РЕМОНТА

| | | | | | | |
|---------------------|--|--|--|--|--|--|
| Регламент ТО | | | | | | |
| Регламент ТО | | | | | | |
| Регламент ТО | | | | | | |
| Регламент ТО | | | | | | |
| Гарантийный ремонт | | | | | | |
| Плановый ремонт | | | | | | |
| Дата прохождения ТО | | | | | | |
| Исполнитель | | | | | | |

Покупатель ознакомился с правилами безопасности и эксплуатации данного изделия, с условиями гарантийного обслуживания. Покупатель получил Руководство (паспорт) на русском языке. Техника (оборудование) получена в исправном состоянии, без видимых повреждений в полной комплектности, претензий по качеству не имею.

Покупатель _____ М.П.



Журнал записи обслуживания и ремонта:

| № п/п | Время обслуживания | Обслуживаемая деталь | Используемый материал | Обслуживающий персонал | Примечания |
|-------|--------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |